

The world's most valuable resource is no longer oil, but data!

But what does it mean to use data to design processes autonomously?



Impuls **Thomas Wieland**, Metropolregion Rhein-Neckar

- Die überwiegende Zahl der Beschäftigten im Öffentlichen-Dienst kennt noch nicht einmal den Unterschied zwischen Daten und Dokumenten.

... anstatt Daten in Datenbanken/Register zu schreiben, werden diese vom Öffentlichen-Dienst teilweise wie Dokumente behandelt.

- Die überwiegende Zahl der Beschäftigten im Öffentlichen-Dienst kennt noch nicht einmal den Unterschied zwischen Digitalisierung, Automatisierung und Autonomisierung.

... anstatt einer Autonomisierung setzt der Öffentliche-Dienst meist nur die Digitalisierung um.

- Die überwiegende Zahl der Beschäftigten im Öffentlichen-Dienst kennt noch nicht einmal den Unterschied zwischen Aufbauorganisation und Ablauforganisation.

... anstatt in Prozessen denkt und handelt der Öffentliche-Dienst oftmals in Hierarchie und Silos.